

УДК 027.7:023.5(476)377.4

**ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ ПЕРСОНАЛА ВУЗОВСКИХ БИБЛИОТЕК  
В УСЛОВИЯХ СИСТЕМЫ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ****И.Б. СТРЕЛКОВА***(Белорусский государственный университет культуры и искусств, Минск)*

*На основе материалов формирующего педагогического эксперимента и разработанной модели формирования профессионального и педагогического мастерства библиотечных специалистов показано, что применение инновационных образовательных технологий, активных методов обучения в системе повышения квалификации библиотекарей-практиков, являющихся одновременно преподавателями информационно-библиотечного цикла дисциплин, в рамках постоянно действующего практико-ориентированного, дифференцированного, проблемно-функционального образовательного мероприятия – международной Зимней школы «Актуальные проблемы непрерывного библиотечного образования» – создает условия для более сознательного и прочного овладения профессиональными знаниями и компетенциями; способствует их самосовершенствованию, самореализации и саморазвитию; педагогическая деятельность библиотечных специалистов-практиков принимает инновационное, творческое направление. Показано, что данный опыт может быть успешно использован в системе дополнительного профессионального обучения специалистов-практиков, являющихся преподавателями дисциплин других специальностей.*

**Введение.** В системе дополнительного профессионального обучения значительное место отводится повышению квалификации. Одним из важнейших требований к повышению квалификации персонала библиотек вузов Беларуси является её практико-ориентированный характер, т.е. направленность на использование приобретённых знаний и компетенций в своей профессиональной деятельности. Кроме выраженной практической направленности, обучающие мероприятия системы дополнительного профессионального образования, по нашему мнению, должны быть *дифференцированными, проблемно-функциональными и постоянно действующими*. Нашу точку зрения разделяют 57 % директоров библиотек вузов республики (результаты комплексного республиканского исследования современного состояния и перспектив развития персонала вузовских библиотек Беларуси, проведённого в апреле – июне 2006 года). Подтвердить или опровергнуть данный тезис может только формирующий педагогический эксперимент, способный внести в управленческий процесс новые смыслы и ценности и выступить в качестве средства развития системы дополнительного профессионального обучения определённой группы специалистов.

Исследовательский процесс, составной частью которого является подготовка и проведение педагогического эксперимента, был организован нами в несколько этапов.

**1. Диагностический этап.** На данном этапе были определены объекты педагогической диагностики и сформулированы проблемы, для решения которых проводился педагогический эксперимент.

Среди ведущих специалистов и руководителей библиотек вузов выделяется категория специалистов, занимающихся педагогической деятельностью (прежде всего, в рамках занятий для студентов по курсу «Основы библиотечно-библиографических знаний» и курсов повышения квалификации). Вместе с тем при подготовке библиотекарей педагогической составляющей их работы уделяется мало внимания. Всё это послужило причиной выбора этой группы специалистов для проведения педагогического эксперимента. Данная категория специалистов, помимо профессиональных знаний, должна обладать целым рядом компетенций, среди которых:

- умение выступать публично;
- умение подготовить и прочитать лекцию, провести практическое занятие со студентами, с коллегами и т.д.;
- умение подготовить слайд-презентацию к докладу, лекции и т.д.;
- владение компьютерными методами поиска, хранения и обработки информации и др.

Проведённый в 2002 году анализ системы повышения квалификации библиотечных специалистов-практиков выявил, с одной стороны, достаточно низкий уровень их компетенций, необходимых для успешной профессиональной и педагогической деятельности; с другой – целый ряд недостатков функционирования системы дополнительного профессионального обучения: преобладание лекционных форм обучения; ограниченность учебных часов и финансирования; неразработанность проблем профессионального развития специалистов в послекурсовой период и др. Таким образом, очевидной и актуальной виделась **проблема** управления профессиональным развитием обозначенной нами группы специалистов. Вместе с тем нами был определён круг конкретных вопросов и проблемных ситуаций, с которыми сталкиваются специалисты в своей профессиональной и педагогической деятельности.

**2. Прогностический этап.** На данном этапе предполагалось нахождение путей решения выдвинутых проблем, разработка целей и задач, построение гипотез и конструирование плана-программы эксперимента. *Целью* формирующего педагогического эксперимента стала апробация и внедрение модели формирования (управления развитием) профессионального и педагогического мастерства библиотечных специалистов-практиков, занимающихся педагогической деятельностью в условиях системы дополнительного профессионального обучения. Основная *задача* экспериментальной работы заключалась в создании моделей программ профессионального обучения и развития для данной группы специалистов с учетом их мотивационных потребностей.

Нами была выдвинута *гипотеза* о том, что применение активных форм и методов обучения, инновационных образовательных технологий в системе дополнительного профессионального обучения библиотекарей-практиков, являющихся преподавателями информационно-библиотечного цикла дисциплин, в рамках постоянно действующего комплексного мероприятия создаст условия для более осознанного и прочного овладения профессиональными компетенциями; их педагогическая деятельность примет инновационное, творческое направление; в целом такое обучение будет способствовать самосовершенствованию, самореализации и саморазвитию.

Таким образом, *предметом* нашего педагогического эксперимента явились: обучающие программы, образовательные технологии и методы обучения, организационные формы работы и влияние их на качество профессиональных знаний, уровень овладения компетенциями, развитие библиотекарей-практиков, занимающихся педагогической деятельностью в условиях системы дополнительного профессионального обучения.

Изучение приоритетных направлений и тенденций развития системы высшего образования и дополнительного профессионального обучения библиотечных специалистов, а также результаты проведенного нами анкетирования позволили выявить основные *темы*, которые составили проблемно-тематическую направленность процесса формирования профессионального и педагогического мастерства библиотечных специалистов-практиков, занимающихся педагогической деятельностью. Темы были положены в основу построения модели программ профессионального обучения и развития данной группы специалистов в рамках ежегодного комплексного образовательного мероприятия – международной (по уровню тренеров) Зимней школы (ЗШ) «Актуальные проблемы непрерывного библиотечного образования».

Таким образом, результатом прогностического этапа стало *создание условий* для внедрения и апробации модели формирования (управления развитием) профессионального и педагогического мастерства библиотечных специалистов-практиков, занимающихся педагогической деятельностью.

**3. Организационно-подготовительный этап.** На данном этапе нами осуществлялись следующие действия:

- выбор *объектов* и *субъектов* эксперимента;
- выбор *характеристик* педагогического процесса для отслеживания в эксперименте (*условия педагогического процесса*: режим, элементы организации, материальное оснащение и др.; *действия участников педагогического процесса*: беседы, дискуссии, работа в группах, официальные и неофициальные контакты и др.; *отношения к процессу обучения, содержательному наполнению, практической полезности мероприятий, форм изложения материала, работе преподавателей (тренеров)*: мнения, оценки, точки зрения, суждения участников эксперимента);
- *методическое обеспечение* эксперимента (разработка отдельных мероприятий, экспериментальных планов и программ; разработка наглядных материалов (презентации PowerPoint, видеофильмы, плакаты и др.); подготовка раздаточных материалов (текстовых и электронных документов (на CD-ROM), необходимой литературы и методического инструментария для измерения и фиксации состояния параметров объекта (входных анкет, анкет обратной связи, опросников и т.п.));
- *организационное обеспечение* эксперимента (приглашение тренеров; поиск источников дополнительного финансирования; установка технических средств обучения (мультимедийный комплекс, другое оборудование)).

В исследовании приняли участие 30 библиотечных специалистов-практиков с высшим библиотечным образованием, занимающихся педагогической деятельностью. Из них в *экспериментальную группу* вошло 15 специалистов (постоянных участников ЗШ); остальные 15 специалистов, посетившие только одну ЗШ, вошли в *контрольную группу*.

**4. Основной формирующий (практический) этап.** На основном практическом этапе эксперимента происходило апробирование модели формирования (управления развитием) профессионального и педагогического мастерства библиотечных специалистов-практиков, занимающихся педагогической деятельностью, и решались следующие задачи:

- создание развивающей образовательно-информационной среды и условий для формирования профессионального и педагогического мастерства специалистов;

- осуществление контроля изменений уровня профессионального и педагогического мастерства специалистов и на этой основе его педагогическая коррекция;

- определение эффективности педагогической модели формирования профессионального и педагогического мастерства библиотечных специалистов-практиков, занимающихся педагогической деятельностью в условиях системы дополнительного профессионального обучения и широкого использования активных форм и методов обучения.

Формирующий этап эксперимента проходил на протяжении 6 лет. Реализация данного этапа осуществлялась на двух уровнях: первый – двухдневное обучение в рамках международной ЗШ «Актуальные проблемы непрерывного библиотечного образования» (1 раз в год); второй – самостоятельная работа в послекурсовой период.

Несмотря на то, что формирование профессионального и педагогического мастерства рассматривается нами как целостный и целенаправленный процесс «погружения» библиотечных специалистов в развивающую среду, были выбраны **5 блоков тем**, направленных на развитие, которые можно рассматривать как устойчивый (повторяющийся) элемент данной модели и, соответственно, ежегодной программы экспериментального обучения:

- новые формы преподавания библиотечно-информационных дисциплин и формы получения обратной связи от студентов и коллег, возможности их использования в педагогической деятельности;
- организация проектно-исследовательской деятельности в образовательном процессе и деятельности библиотек;
- использование Интернет-технологий в библиотечной и педагогической практике;
- возможности и особенности психологической составляющей педагогической деятельности;
- опыт зарубежных коллег в различных сферах педагогической деятельности и библиотечной практики.

Экспериментальная образовательная деятельность осуществлялась по двум взаимосвязанным направлениям: 1) со всей группой с учетом уровня сформированности профессионального мастерства участников эксперимента; 2) с решением задач индивидуального подхода, обеспечивающего развитие творческой деятельности специалистов. На занятиях использовались следующие методы: индивидуальные задания; работа в парах, в малых группах; постоянная обратная связь и др.

Широкое применение инновационных педагогических технологий, активных форм и методов обучения (беседы-дискуссии, тренинги, мастер-классы, творческие мастерские, семинары с элементами тренинга, проектное моделирование, SWOT-анализ и др.), а также формирование временного коллектива тренеров, в состав которого входили как профессиональные преподаватели, так и высококвалифицированные специалисты библиотечного дела (Беларуси и зарубежных стран), создали условия для более действенного творческого развития педагогического мастерства специалистов.

На основании результатов мониторинга нами было определено содержание послекурсового профессионального совершенствования специалистов по индивидуальным планам самообразования, предусматривающее:

- стимулирование познавательной и творческой активности;
- расширение репертуара профессиональных действий;
- трансляция знаний;
- применение в педагогической и библиотечной практике приобретённых знаний, компетенций, новых технологий и методов обучения;
- творческое использование в работе методических и презентационных материалов ЗШ;
- приобщение к исследовательской работе и др.

В процессе формирующего этапа эксперимента осуществлялась педагогическая коррекция и совершенствование программы обучения, методического обеспечения ЗШ, организационных условий и условий педагогического процесса, действий участников эксперимента.

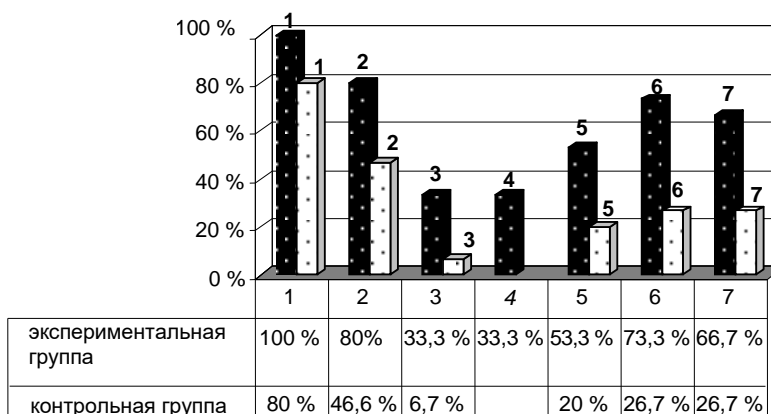
Ежегодно в начале каждой ЗШ подводились промежуточные итоги эксперимента (*презентации участников «Зимняя школа как часть меня и я как часть Зимней школы: от обучения к внедрению»; семинар-тренинг «5 лет обучения в Зимней школе: удалось ли соединить практику, реальность и знания?» и др.*), проходило общее обсуждение результатов проведённой диагностики исследования.

Результаты, полученные в процессе формирующего педагогического эксперимента, позволяют судить о положительных изменениях в работе библиотечных специалистов-практиков, занимающихся педагогической деятельностью.

Критериями эффективности педагогической модели формирования профессионального и педагогического мастерства специалистов служат самооценка профессиональных компетенций, достижений и изменений, а также экспертная оценка.

Итак, результатом участия в ЗШ явились изменения профессионального и педагогического мастерства специалистов (рисунок):

- 1) расширение профессионального кругозора;
- 2) расширение репертуара профессиональных действий;
- 3) изменение отношения со стороны коллег и руководства;
- 4) изменение отношения со стороны студентов;
- 5) изменение отношения к работе, повышение инициативности;
- 6) расширение круга профессиональных контактов;
- 7) возрастание интереса к работе и профессиональному совершенствованию.



Результаты участия в ЗШ:  
изменения профессионального и педагогического мастерства специалистов

Среди более конкретных действий (поступков), последовавших в результате обучения, были названы следующие, представленные в таблице.

Конкретные действия (поступки) специалистов,  
последовавшие в результате участия в экспериментальном обучении

Экспериментальная группа	%	Контрольная группа	%
Изменение формы проведения лекций, семинаров, практических занятий	80	Изменение формы проведения лекций, семинаров, практических занятий	26,7
Публикация статьи в профессиональном издании	40	Публикация статьи в профессиональном издании	6,7
Участие в научно-практических конференциях с докладами	26,7	Участие в научно-практических конференциях с докладами	6,7
Активное использование методов получения обратной связи в учебном процессе	20	Активное использование методов получения обратной связи в учебном процессе	13,3
Участие в разработке учебных курсов для мероприятий по повышению квалификации	26,7	Участие в разработке учебных курсов для мероприятий по повышению квалификации	13,3
Разработка программы обучения библиотечных специалистов навыкам работы с Интернет-технологиями	26,7	Разработка программы обучения библиотечных специалистов навыкам работы с Интернет-технологиями	—
Проведение исследований в библиотеке	26,7	Проведение исследований в библиотеке	—
Выступление в качестве тренера	13,3	Выступление в качестве тренера	—

Данные изменения в педагогической и профессиональной деятельности специалистов (экспериментальная группа) подтверждают и результаты опроса экспертов (непосредственных руководителей участников эксперимента). Все эксперты единодушно высказывались о наблюдающихся положительных тенденциях и изменениях, происходящих у постоянных участников ЗШ. Особо было отмечено:

- возрастание интереса к работе и профессиональному совершенствованию;
- изменение отношения к работе, повышение инициативности;
- изменение формы проведения лекций, семинарских занятий со студентами;

- творческий подход к разработке программ учебных курсов, в том числе в рамках мероприятий по повышению квалификации библиотечных специалистов;
- творческое использование методических и презентационных материалов прошедших в рамках ЗШ мероприятий и др.

Всё это свидетельствует о том, что экспериментальная модель в значительной степени способствовала формированию профессионального и педагогического мастерства библиотечных специалистов-практиков, занимающихся педагогической деятельностью, создавая условия для интенсификации формирующего процесса, реализации индивидуальных особенностей участников эксперимента и более полного их проявления.

Экспериментальное обучение на основе разработанной модели формирования профессионального и педагогического мастерства специалистов реализовало поставленную в начале эксперимента задачу и подтвердило выдвинутую нами гипотезу, показавшую, что *применение инновационных образовательных технологий, активных методов обучения* в системе повышения квалификации библиотекарей-практиков, являющихся одновременно преподавателями информационно-библиотечного цикла дисциплин, в рамках постоянно действующего практико-ориентированного, дифференцированного, проблемно-функционального образовательного мероприятия *создаёт условия для более сознательного и прочного овладения профессиональными компетенциями; способствует их самосовершенствованию, самореализации и саморазвитию; педагогическая деятельность библиотечных специалистов-практиков принимает инновационное, творческое направление.*

**Заключение.** По нашему мнению, данный педагогический эксперимент доказал свою эффективность, являясь сегодня самой широкой в Республике Беларусь площадкой освоения новых образовательных идей, концепций, технологий [4 – 9], и служит, таким образом, примером комплексной формы повышения квалификации, которая может быть успешно использована в системе дополнительного профессионального обучения специалистов-практиков, являющихся преподавателями дисциплин других специальностей.

#### ЛИТЕРАТУРА

1. Казаринов, А.С. Технология педагогического эксперимента: моногр. / А.С. Казаринов. – Глазов, 1999. – 191 с.
2. Мкртычян, Г.А. Параметры педагогической экспериментальной деятельности / Г.А. Мкртычян // Педагогика. – 2001. – № 5. – С. 51 – 57.
3. Орлов, Ю.М. Эксперимент в педагогике / Ю.М. Орлов; Ин-т проблем сознания Междунар. акад. информатизации, Отд-ние психологии МАИ. – М.: Импринт-Гольфстрим, 1997. – 27 с. – (Серия «Педагогика»).
4. Стрелкова, И.Б. Об актуальных проблемах непрерывного библиотечного образования: по итогам работы международной Зимней школы / И.Б. Стрелкова // Библиотэчны свет. – 2003. – № 3. – С. 29 – 31.
5. Стрелкова, И.Б. II Международная Зимняя школа: интерактивные методы обучения библиотекарей / И.Б. Стрелкова // Библиотэчны свет. – 2004. – № 2. – С. 31 – 32.
6. Стрелкова, И.Б. Инновационные педагогические технологии в повышении квалификации библиотечно-информационных работников / И.Б. Стрелкова // Система образования взрослых в Европейском контексте: материалы белорусско-немецкой конф., Минск, 25 – 26 февраля 2004 г. – Минск: РИВШ БГУ, 2004. – С. 82 – 86.
7. Стрелкова, И.Б. III Международная Зимняя школа: традиции и инновации / И.Б. Стрелкова // Библиотэчны свет. – 2005. – № 3. – С. 27 – 30.
8. Стрелкова, И.Б. «О, сколько нам открытий чудных готовит просвещенья дух!..» или снова о Зимней школе / И.Б. Стрелкова // Библиотэчны свет. – 2006. – № 2. – С. 20 – 25.
9. Стрелкова, И.Б. Соединяя практику, реальность и знания... (опыт образовательных инициатив Комитета по кадрам и непрерывному библиотечному образованию ББА) / И.Б. Стрелкова [Электронный ресурс] // Библиотеки и информационные ресурсы в современном мире науки, культуры, образования и бизнеса: материалы конф. – Электрон. дан. – М.: ГПНТБ России, 2007. – 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). – ISBN 978-5-85638-119-0. – № гос. регистрации 0320700790.

Поступила 17.04.2008